

## BirthdayPRESS 出店利用規約

株式会社 FLASH PARK（以下「弊社」といいます。）が運営するショッピングサイト「BirthdayPRESS」（以下「本サイト」といいます。）の出店・利用について、出店者を対象に、以下のとおり規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。

### 第1条 本規約の範囲

本規約は本サイトが提供するサービスについて規定したものです。

### 第2条 出店者

1. 本規約に基づき所定の出店手続きを完了させ、弊社の承認を受けた方を「出店者」とします。
2. 弊社は、出店者として不適当と判断した場合、出店の承認を行わない場合があります。

### 第3条 本サイトの枠組み

#### 1. 本サイトを利用した取引の概要

弊社は、出店者と購入者との取引の場として本サイトを提供し、商品の紹介、注文受付の処理及び注文内容の出店者への通知を行うとともに、購入者からの料金の集金と集金された代金の出店者への支払を実施します。

#### 2. 本サイトを通じて出店者ができること

出店者は、本サイトを通して下記に定める行為を行うことができます。

- ①本サイトへの商品出品
- ②出品商品の各種情報編集
- ③商品販売と販売促進活動
- ④BirthdayPRESS 出店者用管理システムの利用

### 第4条 出店（本サイトの利用契約）について

#### 1. 申し込み方法

出店者は、出店お申込みページより本サービスの利用申込みをするものとします。

#### 2. お申し込み時間

お申し込みは24時間お受け致しますが、サーバのメンテナンス等により、お申し込みをお受けできない場合があります。この場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 3. お支払い方法

本サービス利用により生じる代金の支払方法は、クレジットカード決済または銀行振込によるものとします。弊社と出店者との間で別途取り決めをした場合、記載の支払方法以外も利用可能とします。

#### 4. 契約の成立時点

お申込み後、「確認メール」が弊社から出店者に送信された時点で、出店者と弊社の間で出店契約（BirthdayPRESS 代理販売契約）が成立するものとします。紙媒体での契約書送付は行いません。

#### 5. キャンセル・返品・交換

(1) お申込み日時より 24 時間以内であれば出店契約（BirthdayPRESS 代理販売契約）のキャンセルができます。契約のキャンセルをご希望される場合は、当サイトお問い合わせ窓口（サポート担当：consul@flashpark.jp）にご連絡ください。

#### 6. 返金

前項のキャンセル受付時間を過ぎたものに関しては、キャンセルや返金をお受けできません。ただし、第三者による不正な申込み、1 出店者の多重クリックなどを原因とする誤申込みにつきましては返金をお受けします。また制作納期、制作物の品質を理由として返金をお受けすることはできません。

### 第5条 出店者と購入者との売買契約について

#### 1. 成立時期

売買契約は、弊社から出店者へ注文受付メールを送信した時点で、出店者と購入者の間で成立します。

#### 2. 瑕疵担保責任等

商品に瑕疵があった場合は、出店者が瑕疵担保責任その他の法的責任を負うものとします。

#### 3. 料金回収の代行

弊社は、納品が完了した商品について、購入者から料金の支払を受け、契約書に定める料金及び費用を控除した上で出店者へ支払いをします。但し、弊社は、購入者が代金を支払わないなどの場合に代金回収の責任を負うものではありません。

#### 4. 購入者との連絡窓口

本サイトの注文に関する購入者との電話やメールでのやりとりは、原則として、弊社カスタマーセンターが行うものとします。緊急時や、購入者や弊社の損失が想定されるようなやむを得ない事情がある場合、または弊社が出店者に依頼した場合は、この限りではありません。

#### 5. 出店内容について

商品の販売開始、停止、公開、非公開、価格変更等については、出店者が自ら行うものとし

ます。これらの行為を、出店者の依頼またはやむを得ない事情により弊社が行った場合についても、それによって発生した損害等については出店者が責任を負うものとします。

#### 第6条 パスワードの管理

1. 本サイトに登録したパスワードの管理と、その使用に関する責任は、全て出店者が負うものとします。
2. パスワードの譲渡、売買、貸与等の行為は、一切禁止します。
3. 弊社は、出店者によるパスワードの使用上の過失及び第三者の利用に伴う損害の一切の責任を負わないものとします。パスワードを用いて会社に対して行われた意思表示は、当該パスワードを保持する出店者の意思表示とみなします。

#### 第7条 出店者の登録情報

1. 出店者登録情報は弊社が保有するものとし、個人が特定できる情報（氏名・住所・電話番号・メールアドレス）については、本サービス提供に必要な範囲内での委託先への預託の他、出店者本人による開示の承諾があるものを除き、原則として、社外への提供は行いません。
2. 前項にかかわらず、以下の場合については、当該出店者の同意なく登録情報の一部（氏名・住所）を開示することがあります。
  - (1) 弊社及び他の出店者もしくは第三者に不利益を及ぼすと判断した場合、警察または関連諸機関に開示する場合
  - (2) 警察、裁判所、検察庁、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、登録情報の開示を求められた場合、弊社がこれに応じることを判断した場合
  - (3) その他弊社が開示を相当であると判断した場合
3. 弊社は、出店申込の際に出店者の申告する登録情報のすべての項目に関していかなる虚偽の申告も認めないものとします。
4. 出店者の登録情報に変更が生じた場合、出店者は速やかに所定の手続きを行うものとします。

#### 第8条 取得した情報の本サイト以外での利用禁止

出店者は、弊社が承認した場合（当該情報に関して権利を持つ第三者がいる場合には、弊社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含む）を除き、購入者の個人情報等、弊社を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版その他本サイト利用の範囲を超えて使用をすることができないものとします。

## 第9条 出店者の禁止事項

1. 弊社は、出店者の以下に該当する、またはその恐れのある行為は禁止します。

- (1) 公序良俗に反する行為
- (2) 犯罪行為に結びつく行為
- (3) 法令等に違反する行為
- (4) 弊社及び他の出店者もしくは第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (5) 弊社及び他の出店者もしくは第三者の財産、プライバシー等を侵害する行為
- (6) 弊社及び他の出店者もしくは第三者に不利益を与える行為
- (7) 弊社及び他の出店者もしくは第三者を誹謗、中傷する行為
- (8) 弊社の本サイト等の運営を妨害、或いは弊社の信頼を毀損するような行為
- (9) 弊社の承認を得ないで行う当出店者の身分を利用した全ての営業行為
- (10) 選挙運動もしくはこれに類似される行為、または公職選挙法などの法令に違反する行為
- (11) 入会手続きを含めた弊社が行う全てのアンケートに対し、虚偽の回答を行う行為
- (12) 有害なコンピュータープログラム等を送信又は書き込む行為
- (13) ID及びパスワードを不正に使用する行為
- (14) その他弊社が当該出店者の行為として不適切であると認めた行為

## 第10条 出店者資格の抹消

1. 以下の項目に該当する場合、弊社は、当該出店者への事前通知、承諾なしに出店者資格を抹消することができるものとします。

- (1) 前条に定める禁止事項その他本規約の各条項に違反した場合
- (2) 出店時及びその後のアンケートによるメンバーの申告情報が故意による虚偽の申告と弊社が認めた場合
- (3) パスワードを不正に使用し、または使用させた場合
- (4) 弊社が認めない不正な行為があった場合
- (5) その他弊社が不適切と判断した行為があった場合

2. 資格を抹消する場合、既に販売済みの商品代金に係る債権を除き、その出店者が弊社に対して保有するすべての権利は消滅するものとします。出店者の都合で支払の処置を行うことができない場合、支払いの初回処理時より3ヶ月を期限とし弊社に対する出店者の売上債権は消滅するものとします。

## 第11条 退会

出店者が弊社から退会する場合、所定の手続きに従い弊社に届け出るものとし、弊社での退会手続き終了後、退会となります。

## 第12条 規約の変更

弊社は、出店者への事前通知や出店者からの承諾なしに本規約を随時変更することができるものとします。変更の内容については、出店者用管理システム上に1ヶ月表示した時点で、全ての出店者が了承したものとみなします。但し、第三者に不利益を及ぼす恐れのある場合など不測の事態が予想される場合は、上記期間を待たずに明示された期日をもって規約変更が実施されるものとします。

## 第13条 サービスの中断、停止

1. 弊社は、以下に該当する場合、出店者への事前通知や出店者からの承諾なしに、弊社のサービス内容の一部または全部を停止または中断する場合があります。

(1) 本サイトの定期保守、更新ならびに緊急事態発生の場合

(2) 火災、停電、天災等の不可抗力その他不測の事態により、本サイト運営継続が困難になった場合

2. 前項の他、弊社は、一ヶ月の予告期間をもって本サイトのサービス停止を行う場合があります。

3. 前2項の事態に伴い、出店者に不利益、損害が生じた場合であっても、弊社は、その責任を免れるものとします。

4. 出品されている商品が法律上の問題がある場合、または第三者から指摘があった場合、出店者に予告なく出品を停止する可能性があります。その際に不利益、損害が生じた場合であっても弊社はその責任を免れるものとします。

## 第14条 個人情報の取扱い

弊社の収集した個人情報は以下のように取扱います。

1. この個人情報の使用目的は以下のとおりです。

(1) 出店者管理

(2) 商品及びサービスの販売

(3) 商品等の梱包・発送業務

(4) 保証及びアフターサービス（お客様からの問い合わせ等含む）の提供

(5) 情報分析（購入者層の分析など）

(6) 新製品および新サービスに関する情報のご案内ならびにお客様へのアンケートの実施

2. 上記の個人情報を弊社が第三者に開示、漏洩することはありません。ただし、以下の場合はこの限りではございませんので、あらかじめご了承ください。

(1) 配送業者に対するお客様の氏名および住所の開示、オリジナル商品への氏名等の情報入力等、弊社および業務委託会社が、お客様に対する契約上の義務を履行するために必要である場合

(2) 法令に基づき裁判所その他の司法機関および行政機関からお客様に関する情報の開示を要求された場合

(3) 弊社、弊社関連会社、お客様または第三者の権利および財産を保護する必要がある場合

(4) お客様と他のお客様もしくは第三者との紛争により、弊社または弊社関連会社が迷惑もしくは損害を被ることを回避する場合

(5) お客様が弊社にお名前、住所等の情報を提供するか否かは、お客様ご自身に任意にご判断いただけます。ただし、お客様からお名前、住所等の情報をご提供いただけない場合には、弊社はお客様に本サービスをご提供できなく点を予めご了承下さい。

(6) お客様は、弊社に対して、当該個人情報を入力された以後、氏名・住所・お電話番号等について個人情報を開示するよう求めることができます。また、開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、お客様は弊社に対して当該個人情報の訂正または削除を要求することができます。開示、訂正または削除を要求される場合は、次項のお客様の個人情報に関する担当者又は相談窓口までご連絡ください。

(7) ご提供いただく個人情報の管理者及びお問い合わせ先

お問い合わせ窓口

住所：東京都新宿区西新宿 6-24-1 西新宿三井ビル 1503

会社名：株式会社 FLASH PARK

TEL:03-6302-0771

E-mail:info@birthday-press.com

## 第15条 本サイト受注対応と責任

本サイトを通じた商品の受注対応について、各自の責任範囲と対応範囲は、次のとおりです。

### 1. 弊社責任

弊社の過失に基づく注文の取り消しや返品については、原材料費（商品価格の30%を上限）と送料を弊社において負担いたします。但し、既に注文品が製造・発送されている場合に限りません。また、返品後も再販売可能な（生もの、オーダーメイド商品以外の）商品に関しては、送

料のみ弊社負担となります。

なお、下記事項につきましては弊社の過失とみなします。

#### 記

- (1)弊社から出店者への連絡の際に、注文商品や届日時等の注文情報の伝達に誤りがあった場合。
- (2)注文確定後に注文情報に変更があった場合に、弊社から出店者への注文情報変更の伝達に誤りがあった場合。

## 2.出店者責任

下記に列挙するような出店者の過失に基づく注文の取り消しや返品については、全て出店者が責任を負い、お客様への返金費用、送料その他の費用は全て出店者の負担となります。

#### 記

- (1)商品の誤発送(注文確認メールと違う商品の手配、配送先違い)があった場合。
- (2)注文確認メールの見落とし等による商品の未手配があった場合。
- (3)食中毒等の病原菌混入及び異物混入があった場合。

## 3.その他

顧客からの代金の回収については、最終的な責任は出店者が負うものとします。但し、下記に関しては、一部料金を弊社で負担いたします。

(1) 代金引換支払いを選択された注文の受取拒否やイタズラ注文などにより、注文者が不当に商品を受け取らなかった場合は、弊社と出店者で折半することとし、 $[(\text{原材料費} + \text{送料}) \div 2]$ を弊社から出店者にお支払いいたします。但し、返品後再販売可能な商品に関しては送料のみ弊社で負担致します。

(2) 注文者都合での返品の場合（注文取消が可能な場合に限る）は、弊社が受領済みの商品代金を注文者に返金いたします。配送時及び返送時の送料及び決済手数料(代引時等)については注文者の負担となりますので、出店者の負担はありません。

(3) 運送会社の責めに帰すべき配送トラブルでの返金・代替品納品の場合は、弊社より運送会社へ商品代金を請求、回収させて頂きます。ただし、その結果についてまで弊社が保証するものでなく、運送会社が任意に支払をしない場合等については、出店者において直接運送会社に請求等していただくこととなります。

## 第16条 免責

1. 弊社は、理由の如何を問わず、本サイトのサービス提供が遅延し、または中断したことに起因して出店者又は第三者が被った被害について、一切の責任を負わないものとします。
2. 弊社は、本サイトのサービスの利用を通じて得た情報等の正確性、特定の目的への適合性等について何ら保証するものではなく、一切の責任を負わないものとします。
3. 弊社は、本サイトのサービスの利用を通じて得た情報等に起因して損害が生じた場合、一切の責任を負わないものとします。
4. 本サイトを通じて提供される情報・サービスに関し、出店者と他の出店者あるいは第三者との間で紛争が生じた場合は、出店者は、自己の費用と責任においてこれを解決するものとし、弊社に損害を与えないものとします。
5. 弊社は、本サイトの利用に関連して出店者、購入者その他第三者の間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）について、一切の責任を負わないものとします。
6. 弊社は、本利用規約に基づく出店者の登録情報の開示に伴い発生する問題について、一切の責任を負わないものとします。

## 第17条 合意管轄

本サイトに関して、弊社と出店者との間、訴訟の必要性が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 第18条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

以上

平成27年7月13日制定